

# B2B Falc S.p.A. Guida all'uso <http://b2b.falc.biz>

| Sezioni del Sito                                 | Faq   |
|--|---|
| <a href="#">Pagina Iniziale</a>                  | <a href="#">Quali servizi offre questo sito ?</a>                   |
| <a href="#">Primo accesso – Registrazione</a>    | <a href="#">Chi puo' accedere a questo sito?</a>                    |
| <a href="#">Accesso al sito</a>                  | <a href="#">Quali sono le forme e i tempi di pagamento ?</a>        |
| <a href="#">Ricerca articoli – Catalogo</a>      | <a href="#">Si puo' avere una conferma dell'ordine?</a>             |
| <a href="#">Scheda articolo</a>                  | <a href="#">Esiste un minino d' ordine ?</a>                        |
| <a href="#">Gestione Carrello</a>                | <a href="#">Ogni quanto viene aggiornato il catalogo prodotti ?</a> |
| <a href="#">Conferma Ordine</a>                  | <a href="#">A chi posso rivolgermi in caso di problemi ?</a>        |
| <a href="#">Profilo</a>                          | <a href="#">Possiamo gestire esigenze particolari ?</a>             |
| <a href="#">Area Documentale</a>                 | <a href="#">Come posso fare se ho dimenticato la password?</a>      |
| <a href="#">Icane del sito</a>                   | <a href="#">Vorrei consigliare un miglioria a chi la segnalo ?</a>  |
| <a href="#">Assistenza commerciale e tecnica</a> | <a href="#">Informativa sul trattamento dei dati e disclaimer</a>   |

## Pagina Iniziale


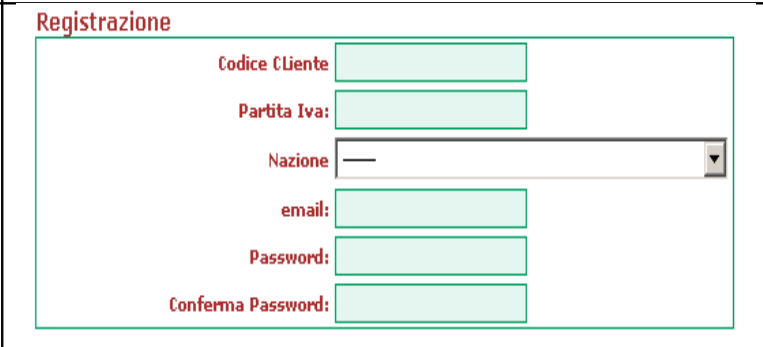
Tramite il browser del vostro computer potete accedere al sito di ` Riassorbimenti Falc `; aprite Internet explorer o Mozzilla Firefox o altri e digitate nella barra degli indirizzi: <http://b2b.falc.biz> , tramite le apposite bandierine sulla sx scegliete la lingua preferita.



## Primo accesso – Registrazione

Per poter utilizzare il sito dei Riassorbimenti Falc è necessario possedere un **account** (*una specie di identità valida per questo sito*), la cui creazione deve essere effettuata dal cliente. Questo account sarà formato dall'indirizzo di posta elettronica del cliente e da una password arbitraria da lui scelta. Nella creazione di un nuovo account, occorre avere a disposizione il codice cliente assegnato dalla Falc (presente nelle fatture e nelle conferme d'ordine), la partita IVA (se posseduta) e un indirizzo email valido. Se non trovate il codice cliente richiedetelo facendo click qui.

Per creare il proprio account cliccare sul bottone Vai del Box "Utente non registrato" presente in Home Page (foto1) , successivamente inserire tutti i dati richiesti dal modulo e leggere il documento sulla Privacy, se si è d'accordo accettare per proseguire nella registrazione. (Foto2)

| Foto 1  | Foto 2   |
|---|--|
|  |  |



Accesso al sito





Nel box denominato " Cliente già Registrato" presente in Home page : <http://b2b.falc.biz> inserire Indirizzo email e Password scelti in fase di registrazione. Se avete dimenticato la password fate click sul link presente in questo box " Dimenticato la password? Clicca qui "

Ricerca articoli – Catalogo

Ci sono n.02 modalità di ricerca dei prodotti:


- Campo Ricerca "Codice Articolo"

codice articolo  

Per ricercare un prodotto o una tipologia di prodotti è sufficiente inserire il codice dell'articolo e fare click sull'icona  . ( esempio: inserendo Codice articolo 2002488 e facendo poi click sulla lente verranno trovati tutti NATURINO POLO NABUK )

Campo Ricerca "Descrizione Articolo"

Descrizione articolo  

Per ricercare un prodotto o una tipologia di prodotti è sufficiente inserire una parola presente nella descrizione dell'articolo e fare click sull'icona  . ( esempio: inserendo Decrizione articolo "Polo" e facendo poi click sulla lente, verranno trovati tutti NATURINO POLO NABUK art 2002488 )

Se l' utente vuole scegliere il proprio articolo del catalogo prodotti completo fare click sull' icona



; a video verra' presentata un lista di tutti gli articoli, al passaggio del mouse sopra al codice articolo verrà visualizzata la foto corrispondente, facendo click si andra' direttamene al

dettaglio ordine.

Nella Pagina del catalogo è presente una vetrina con gli articoli disponibili piu' venduti.



Scheda articolo

Per entrare nel dettaglio di un articolo, cliccare sul suo nome o sulla foto a cui si è interessati. Una volta scelto un articolo, la videata di dettaglio che appare è simile alla seguente:

**ART.**  
2002153 01 NAT.4448 VELOUR/VIT.BARK  
9101 T.MORO

26,75

|   | 24    | 25    | 26    | 27    | 28    | 29    | 30    | 31    | 32    | 33    | 34    | 35    | 36    | 37    | 38    |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| € | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 28,75 | 28,75 | 28,75 | 28,75 | 28,75 | 28,75 |
| ● | /     | /     |       |       | /     |       |       |       |       |       |       |       | /     |       | /     |
| ● | /     | /     | /     | /     | /     |       |       |       |       |       |       |       |       |       | /     |



Oltre al nome dell'articolo, al suo codice modello/variante, al suo prezzo di base e ad un foto dettagliata , è presenza la griglia Taglie/colori e una vetrina coi prodotti simili disponibili ad esso associati .

- Griglia Taglie/Colore : Nella parte orizzontale della griglia vengono riportate tutte le taglie prodotte per il singolo articolo, sotto in corrispondenza della taglia il suo prezzo ; in verticale i bollini colorati rappresentano le famiglia colore delle varianti disponibili per l'articolo prescelto; Facendo click sul bollino verra' automaticamente caricata la foto nel suo colore reale; La / nella casella corrispondente a taglia/colore indica la non disponibilità ( esempio le taglia 24, 25,28,36,38 non sono disponibili in bordo') per visualizzare la disponibilità nella taglia/colore desiderata basterà muoversi, col cursore del proprio mouse sopra la casella corrispondete, ed una finestrina informativa indicherà' il numero in giacenza.

Per Ordinare sarà sufficiente inserire il numero della quantità desiderata nella

|   | 24    | 25    | 26    | 27    | 28    | 29    | 30    | 31    | 32    | 33    | 34    | 35    | 36    | 37    | 38    |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| € | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 26,75 | 28,75 | 28,75 | 28,75 | 28,75 | 28,75 | 28,75 |
| ● | /     | /     | 1     |       | /     |       | 1     |       |       |       |       | 1     | /     |       | /     |
| ● | /     | /     | /     | /     | /     |       | 1     | 2     |       |       | 2     |       |       |       | /     |

casella della

griglia e, successivamente premere il bottone di conferma automaticamente il sistema

aggiungera' il prodotto in carrello.

- Articoli Simili : Secondo un criterio commerciale analizzato dalla Falc S.p.A. vengono presentati sotto la griglia di riassorbimento, tutti gli articoli simili disponibili in magazzino pronti per il vostro riassorbimento.



### Gestione Carrello

Il carrello è un contenitore virtuale dove vengono riposti gli articoli che sono stati scelti.

Mettere un articolo nel carrello non significa acquistarlo immediatamente. Dal carrello infatti si possono anche togliere dei prodotti precedentemente inseriti o modificare le quantità di quelli scelti. Soltanto dopo un'apposita conferma, infatti, si passerà al reale acquisto dei prodotti.

- Cancellare un prodotto : fare click sull'icona ✖
- Modificare le quantità di un prodotto : fare click sull'icona ✎

**AZIENDA** → Spett.le  
FALC SPA  
C.DA SAN DOMENICO, 24  
CIVITANOVA MARCHE ALTA  
62013  
MC

**LUOGO DI DESTINAZIONE MERCE** → SHOW ROOM NATURINO MILANO

|  |                                |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | quantità | Importo |   |   |  |   |
|--|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|---------|---|---|--|---|
|  | <b>NAT.4442 VITELLO BLEU</b>   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 2        | 56      | ✎ | ✖ |  |   |
|  | EUR                            | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 31,00 | 31,00 | 31,00 | 31,00 | 31,00 | 31,00 |          |         |   |   |  |   |
|  | 2002154<br>01/9102             | 24    | 25    | 26    | 27    | 28    | 29    | 30    | 31    | 32    | 33    | 34    | 35    | 36    | 37    | 38    |          |         |   |   |  | 1 |
|  | <b>NAT.4442 VITELLO T.MORO</b> |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 2        | EUR 62  | ✎ | ✖ |  |   |
|  | EUR                            | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 31,00 | 31,00 | 31,00 | 31,00 | 31,00 | 31,00 |       |          |         |   |   |  |   |
|  | 2002154<br>01/9103             | 24    | 25    | 26    | 27    | 28    | 29    | 30    | 31    | 32    | 33    | 34    | 35    | 36    | 37    | 38    |          |         |   |   |  | 1 |
|  |                                |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 4     | EUR 131  |         |   |   |  |   |

Note:

**PER OGNI COMUNICAZIONE,INSERITE QUI LE VOSTRE NOTE.**



Se prima della conferma dell'ordine vorremmo inserire altri articoli nel carrello fare click su e ritorniamo alla lista prodotti; (i precedenti articoli scelti restano salvati nel carrello)




### Conferma Ordine

Dopo aver selezionato gli articoli da riassortire, si può passare alla fase di conferma del carrello e successiva creazione dell'ordine per la Falc. Se si hanno più indirizzi di consegna merce già registrati nell'anagrafica della Falc, è possibile selezionarne uno tra quelli disponibili. Per selezionare un indirizzo alternativo, inserire nelle note dell'ordine la vostra richiesta.


Per confermare l'ordine e processarlo nel sistema fare click

Il b2b automaticamente invierà all'indirizzo email di registrazione un messaggio col il riepilogo ordine e i dati del riassortimento. Per continuare la navigazione nel sito <http://fb2b.falc.biz> fare

click  , per uscire chiudere la pagina internet.




Profilo

Fare click sull'icona  per visualizzare le informazioni inerenti la propria azienda.









Area Documentale

Fare click sull'icona  per accedere alla propria area documentale; Questa sezione è stata sviluppata come area privata per lo scambio di documenti fra l'azienda e il cliente.



Icone del sito

Per muoversi rapidamente all'interno del sito sono presenti le seguenti icone in alto a dx di ogni pagina web      



Sezione del sito dove vengono presentati gli articoli piu' venduti , un accesso diretto al catalogo completo e un area per la ricerca .



Sezione del sito dove vengono visualizzate informazioni inerenti la propria azienda.



Area documentale , per accedere al download dei propri documenti.



Carrello, Per ritornare al carrello dopo aver selezionato gli articoli da riassortire.



Disconnetti, Per disconnettersi dal sito e tornare alla pagine d'ingresso.



Ricerca, Icona per avviare la ricerca dopo aver inserito un valore nel campo.



Help, Icona per accedere alla Guida in Linea



Accetto, Icona per confermare e accettare nel sito.





Next, Icona Pagina avanti, è utilizzato per avanzare nelle pagine del sito.



Back, Icona Pagina indietro, è utilizzata per tornare alla pagina precedente del sito.




#### Assistenza commerciale e tecnica

Per questioni Commerciali riguardanti il sito dei riassortimenti Falc S.p.A., potete contattarci telefonicamente  ( Orario uffici, fuso orario GMT + 1 ) e/o tramite e-mail  :

|   |   |   |
|---|---|---|
|  <b>Italia</b>         |  +39 0733 790924 |  B2bfalcspa(at)falc.biz    |
|  <b>Deutschland</b>    |  +39 0733 790966 |  B2bfalcspa(at)falc.biz    |
|  <b>France</b>         |  +39 0733 790801 |  B2bfalcspa(at)falc.biz    |
|  <b>United Kingdom</b> |  +39 0733 790838 |  B2bfalcspa(at)falc.biz    |
|  <b>United States</b>  |  + 1 9058513700  |  B2bfalcusa(at)falcusa.com |



#### Assistenza Tecnica

Per questioni tecniche riguardanti il sito dei riassorbimenti :  web(at)falc.biz

Consigli, suggerimenti che desiderate integrare nel nostro sito:  web(at)falc.biz



### Faq

Quali servizi offre questo sito ?

Il sito internet offre a tutti i clienti registrati ed autorizzati dalla società Falc S.p.A. uno strumento rapido per acquistare calzature disponibili nel proprio magazzino, un area documentale dove sarà possibile scaricare documenti ed un sistema di comunicazione rapido ed efficiente.



Chi può accedere a questo sito?

Al sito posso registrarsi tutti i clienti della Falc che hanno già acquistato le collezioni commercializzate e potranno riassortire le stesse linee di prodotto. Per qualsiasi esigenza contattate il servizio clienti.



Quali sono le forme e i tempi di pagamento ?

Se non espressamente concordate con l'ufficio clienti della Falc saranno applicate le stesse forme di pagamento concordate con il vostro agente e ufficio clienti.



Si puo' avere una conferma dell'ordine?

Si, al termine del riassortimento verrà inviata in automatico al proprio indirizzo email, se si necessita di ulteriore conferma si richiede di specificarlo nel note dell'ordine.



Esiste un minimo d' ordine ?

No non esiste una quantia' minima ordinabile ma è interessante la promozione che prevede la spedizione gratuita per ordini superiori a n. 09 articoli.



Ogni quanto viene aggiornato il catalogo prodotti ?

Il catalogo viene aggiornata ogni giorno dal sistema centrale della Falc.



A chi posso rivolgermi in caso di problemi ?

L'ufficio clienti della Falc e' a completa disposizione del cliente.



Possiamo gestire esigenze particolari ?

Si, ogni esigenza particolare puo' essere gestita concordandola con l'ufficio clienti Falc.



Come posso fare se ho dimenticato la password?

Nella pagina d'ingresso al sito è presente un link per recuperare la tua password e/o segnalando la problematica all'ufficio sistemi informativi Falc.



Vorrei consigliare un miglioria a chi la segnalo ?

E' possibile farlo tramite l'email dell'assistenza del sito .



Informativa sul trattamento dei dati e disclaimer

**Privacy Policy**

Informativa sul trattamento dei Vostri dati personali, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali (e richiesta del Vostro consenso).

Vi informiamo che, per instaurare i rapporti con Voi è necessario raccogliere direttamente dati a voi relativi e qualificati come "dati personali" dal D.Lgs. n. 196/2003 (cosiddetto "Codice della privacy").

La normativa in oggetto prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento, che, in ogni caso deve avvenire con correttezza liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza ed i Vostri diritti.

Pertanto, secondo quanto disposto dall' art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, Vi forniamo le seguenti informazioni:

#### Natura dei dati trattati

E' nostra intenzione trattare i Vostri dati anagrafici e i dati necessari per svolgere quanto specificato nel punto successivo (Finalità di trattamento) Non intendiamo acquisire alcun Vostro dato qualificabile come sensibile o di natura giudiziaria ai sensi dell'art. 4, comma 1, del D.Lgs. n. 196/2003. Pertanto per effettuare determinati trattamenti di alcuni Vostri dati, è previsto che ci accordiate il consenso al trattamento.

#### Finalità del trattamento

I Vostri dati verranno trattati in relazione alle seguenti finalità: a) iniziative promozionali su prodotti/o servizi Falc S.p.A) iniziative promozionali su prodotti e /o servizi di società terze Il materiale promozionale potrà esservi spedito tramite posta

#### Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici.

#### Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento di tali dati è facoltativo in caso di mancato o parziale conferimento, comunque saremo impossibilitati ad instaurare il rapporto per le finalità già enunciate, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

#### Comunicazione e diffusione

I Vostri dati non verranno da noi "diffusi", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I Vostri dati potranno invece essere da noi "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini: - a soggetti incaricati all'interno della nostra Società di trattare i Vostri dati, ed in particolare agli addetti dell'Ufficio Marketing - a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme; - a soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati (ad esempio gli spedizionieri).

#### I Vostri diritti

Riportiamo di seguito l'estratto dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, per ricordarVi che potete esercitare nei nostri confronti i seguenti diritti:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che Vi riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché,

delle finalità e delle modalità del trattamento e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti elettronici; - ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati; - ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei Vostri dati; - opporVi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Per esercitare tali diritti Vi potrete rivolgere al responsabile, da noi all'uopo nominato ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, nella persona dell'amministratore Sig. Luzi Piero, reperibile presso la sede della nostra Società.

#### Diritto di opposizione

Inoltre nel caso in cui acconsentisse all'utilizzo dei Vostri dati, vi ricordiamo che , ai sensi del Codice della Privacy D.lgs n. 196/2003 potrete opporvi in qualsiasi momento al trattamento in oggetto, mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo reperibile sul sito [www.falc.biz](http://www.falc.biz) alla pagina contatti o l'invio di un fax 0733/890753

#### Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento dei Vostri dati personali è Falc S.p.A. nella persona dell'amministratore Sig Luzi Piero da noi all'uopo nominato ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 reperibile presso la sede della nostra Società

#### **Disclaimer**

I contenuti del presente sito, comprensivi di dati, testi, grafiche, disegni, foto, sono Copyright. © 2007 Falc spa - tutti i diritti riservati. I contenuti delle pagine del presente sito non possono, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, pubblicati senza il preventivo consenso da parte della Falc spa, salvo la possibilità di immagazzinarli nel proprio computer o stamparne degli estratti esclusivamente per uso personale. I marchi e i loghi pubblicati su questo sito sono proprietà della Falc spa e non possono essere usati su siti diversi dal presente senza preventiva autorizzazione da parte della Falc spa. Qualunque tipo di materiale inviato al presente sito sarà ritenuto di natura non confidenziale e la Falc potrà riprodurlo, usarlo, trasformarlo senza limiti. Chiunque invia materiale garantisce che il medesimo è pubblicabile ed accetta di tenere indenne la Falc da qualsiasi azione da parte di terzi in relazione a tale materiale. Il presente sito si propone di fornire informazioni aggiornate e precise sui prodotti, iniziative, eventi collegati alla società Falc Spa, tuttavia non si escludono errori od omissioni involontarie. Qualora dovessero essere segnalati degli errori si provvederà alla loro correzione.

